



案例分析 分享一

体育学院 王利霞





案例简介



某工科专业女生A，学习成绩中游靠上，下学期即将升入大四，面临企业实习，近日其母向辅导员打来电话，希望寻求不去实习的办法。

其所就读专业培养方案为“3+1”模式，即大一至大三完成校内理论课学习，大四完成企业实习。为确保学生安全与实习效果，实习企业是学院统一筛选的行业内优质企业，要求全体学生参加，学生可自主选择参与哪家公司的面试，面试通过即可前往该公司实习。

其母主要观点如下：

- 1、表示大四实习一年时间太长，耽误学生上考编辅导班，如无法以应届生的身份考取教师编制，孩子就浪费了一年的时间，势必会落后于同龄人。
- 2、其反复强调学生的每一步学业规划均是家中提前计划好的，学校的实习规定打乱了家里的计划。
- 3、身边其他亲朋的孩子所就读的高校没有相关实习规定，孩子大四可以自由安排自己时间。
- 4、如不去实习，能否顺利拿到本科毕业证书？家里的唯一诉求是孩子能够顺利毕业，拿到双证，回乡考上教师编制。

该如何做好此类学生和家长的思想工作，保证学生顺利完成实习，达到毕业要求？



案例定性



该案例反映了学生本人的就业规划与学校对学生的实习安排冲突，家长对学生的就业期待与学校教育目标之间不同步的问题，属于学生日常事务和职业规划与就业创业指导的范畴。





问题关键点



关键点一： 教育目标与个人规划的矛盾

关键点二： 教育公平与个性化需求的平衡

关键点三： 毕业要求与家庭期望的交汇





解决思路



加强沟通与理解：应与家长和学生开展深入对话，解释实习的必要性和价值，同时倾听他们的担忧和需求。

提供灵活方案：在遵守基本原则的前提下，可考虑提供一定的灵活性，如允许学生选择与自己职业规划更为匹配的实习单位，或者在实习时间表上有适度调整的空间。

职业规划与心理辅导：应加强对学生的个性化职业规划指导，帮助他们认识到实习与未来职业发展之间的联系；同时，提供心理支持，帮助学生和家长应对可能产生的焦虑和压力。

强调实习与升学/就业的互补性：向学生和家长说明，优质的实习经历不仅不会阻碍考编等目标的达成，反而能在简历上增添亮点，提高竞争力。



实施办法



一、沟通准备阶段

深入了解：对实习的看法、担忧的根源以及对未来的具体规划。

政策熟悉：全面掌握本专业的培养方案、实习要求、毕业条件及相关政策法规，以便准确解答疑问。

二、初次沟通

1. 耐心倾听：表达理解，耐心听取疑虑与担忧。
2. 详实解释：详细介绍实习的重要意义。
3. 案例分享：分享往届毕业生的实习经历与收获。



实施办法



三、协商提供解决方案：

1. 强调毕业要求：清晰告知实习是顺利毕业的前提条件
2. 时间管理：探讨时间管理的可能性
3. 个性化建议：提供针对性的建议，帮助学生平衡实习与备考。
4. 实习与考编关联性：强调实习经历对于考编的正面影响

四、长期规划与支持

1. 职业规划辅导：提供或推荐职业规划与心理咨询资源
2. 持续跟进：持续关注，提供必要的支持与辅导



实施办法



五、最后的沟通要点

1. 强调实习的不可替代性与其对未来发展的重要作用。
2. 保证学院将尽力协调，帮助学生在实习与个人目标之间寻找最佳平衡点。
3. 鼓励家长与学生一同参与决策过程，共同面对挑战，把握机遇。



经验与启示



一、沟通是金钥匙

双向沟通+理解共情

二、个性化与标准化的融合

标准化程序+满足个性化需求

三、职业规划的重要性

职业指导+探索兴趣+明确方向



经验与启示



一、沟通是金钥匙

双向沟通+理解共情

二、个性化与标准化的融合

标准化程序+满足个性化需求

三、职业规划的重要性

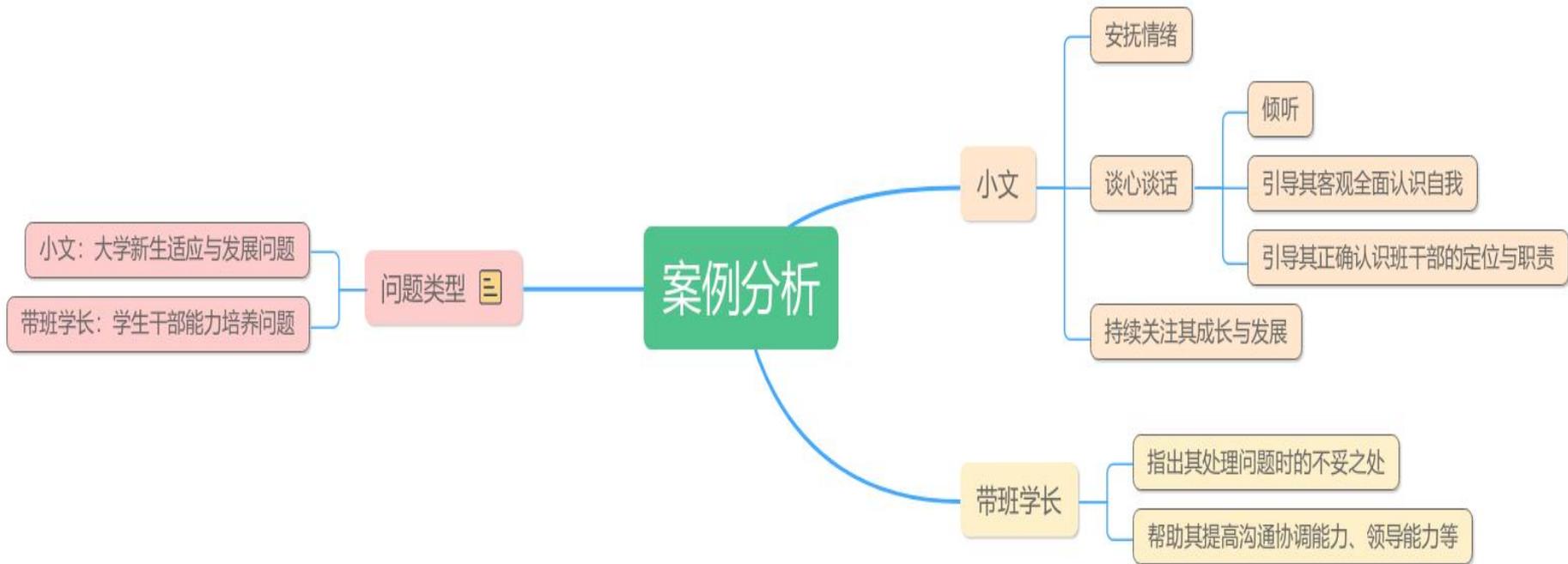
职业指导+探索兴趣+明确方向



工作案例分享二

教师教育学院 商霄杰

大一新生小文非常积极主动，喜欢包揽班内大小事务，但做事缺乏条理，不跟辅导员商量反馈，自认为班里没人能够比得上她。她竞选班长职务，辅导员综合考虑认为她更适合学习委员一职。小文得知自己落选，情绪非常激动，向带班学长抱怨诉苦。带班学长为了安慰小文，随口便说大概是小文竞选发言时没有得到辅导员的喜欢。于是，小文怒气冲天地给辅导员发微信表示自己不接受落选，学习委员也不接受，并且正在负责还未收尾的工作要移交出去。请问，辅导员该如何分别处理小文和带班同学的事情？



工作启示：

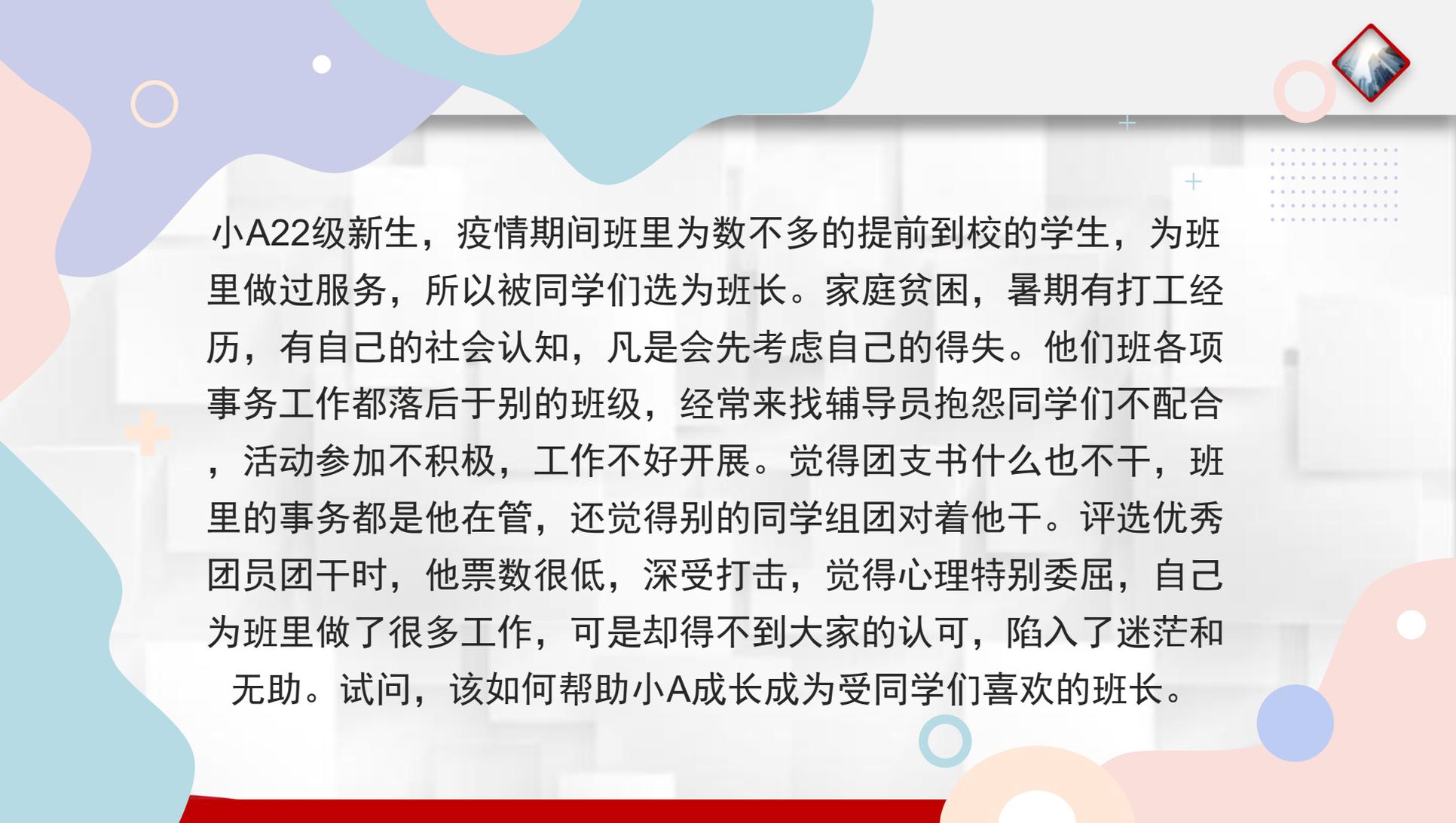
1. 积极关注学生特别是新生的心理健康状况，通过团体心理辅导、主题班会等途径引导学生树立健全的自我意识，认识自我，悦纳自我，拥抱美好的大学生活。
2. 从严格选拔、加强培训、细化管理、注重用人、优化考核等多个环节构建起全程式学生干部培养链条，锻造高水平的学生干部队伍。



工作案例分享三

经济管理学院 朱珠





小A22级新生，疫情期间班里为数不多的提前到校的学生，为班里做过服务，所以被同学们选为班长。家庭贫困，暑期有打工经历，有自己的社会认知，凡是会先考虑自己的得失。他们班各项事务工作都落后于别的班级，经常来找辅导员抱怨同学们不配合，活动参加不积极，工作不好开展。觉得团支书什么也不干，班里的事务都是他在管，还觉得别的同学组团对着他干。评选优秀团员团干时，他票数很低，深受打击，觉得心理特别委屈，自己为班里做了很多工作，可是却得不到大家的认可，陷入了迷茫和无助。试问，该如何帮助小A成长成为受同学们喜欢的班长。

一、案例剖析

新生班长遇到班级管理方面的问题，属于教育和培养学生
干部成长的类型。

具体来讲就是小A作为新生班长，对大学班长的认知不够，自我认知不充分，缺乏班长应有的大局意识、集体意识，工作方法不高效、工作艺术和技巧缺失，所以得不到同学的认可，工作效率低，群众基础差。

二、问题关键点

1、如何及时疏导学生消极情绪，帮助学生树立正确的价值观和为学生服务的理念？

2、如何帮助顾某认清自身的不足，查漏补缺，提升综合素质和能力？

三、思路举措

1

调研：全面了解真实情况

深入调查，理清事实，通过同学、班委、宿舍等了解小A平时工作和交流沟通的真实情况。和团支书详细交流他和班长的平时的工作情况。

3

引导：给予学生方法能力

讲解班干部的具体工作职责，立好规矩，分享工作流程和技巧，帮助学生们树立信心，讲解优秀案例，为他们加油打气。
任务分解，教会学生们具体应该如何去做、去拆解。安排高年级学生干部帮扶，传授工作经验与心得。引导朋辈辅导

2

倾听：给予学生情感认同

情绪宣泄，了解事情的原委，让其把心中的压力通过分享的方式释放出来
从辅导员的角度给予情感认同和理解，进一步拉近师生距离，增强学生对辅导员的信任。

4

教育：给予学生成长方向

珍惜班长这个锻炼机会，认真履职，为班级建设服好务，积极面对挫折，把困难当做成长机遇，迎难而上，完善自己，用实际行动为成长添砖加瓦。

四、工作成效

一年后，小A发生了很大的改变，在班级管理方面有了很大提升，识大体、顾大局，组织班级活动游刃有余，得到了同学们的认可，评优评先基本都能全票通过，成为了一位称职的班长。

五、启示

一同成长，用情育人

对于班委，辅导员老师不能全全放手，任由学生们“野蛮生长、自由发挥”。作为思政工作者，一定要与学生们一同成长，而不是成为高高在上的“发号施令者”，在陪伴学生成长的过程中通过循循善诱、手手相传、方向指引等创新培养模式，成为与学生一同攻坚克难的伙伴，建立紧密的情感链接，从而帮助学生真正的实现自我教育、自我监督、自我管理、自我服务。